

L'ISO 9001 dans les sites SARA



Quelle que soit sa taille et son secteur d'activité, toute entreprise aspire à optimiser son mode d'exploitation en développant ses parts de marché, en réduisant ses coûts, en gérant plus efficacement les risques et en renforçant la satisfaction du client.

En plus des systèmes de gestion de la sécurité déjà déployés à SARA, une nouvelle approche de management reposant sur la qualité a été mise en place depuis 2010 pour faciliter une amélioration continue des performances de l'entreprise : **l'ISO 9001**.

L'ISO 9001 est une norme internationale publiée par l'Organisation internationale de normalisation («ISO»). Elle définit non seulement les bases des systèmes de management de la qualité (SMQ) mais également des systèmes de management en général sans pour autant dicter comment procéder, ce qui laisse de la latitude et de la souplesse dans la mise en œuvre. Cette certification qualité est de loin la plus reconnue au monde et est actuellement utilisée par plus de 750 000 entreprises dans 161 pays.

La norme ISO 9001 est un véritable outil de progrès qui permet de :

- Renforcer l'esprit d'équipe
- Améliorer nos méthodes de travail et être plus efficaces
- Pérenniser et valoriser nos savoirs et savoir-faire
- Garantir la traçabilité et la fiabilité de nos résultats
- Favoriser notre créativité scientifique
- Anticiper les dysfonctionnements dans nos activités



A SARA ce nouveau challenge a commencé à la raffinerie qui a obtenu sa première certification ISO 9001 vers. 2008 fin septembre 2011 après un audit d'une semaine sur ses 14 processus (management, support, réalisation). Cette certification est la concrétisation de tous les efforts du personnel SARA Martinique et démontre la volonté de l'entreprise de progresser et de satisfaire ses clients externes et internes.

La prochaine étape nous conduira en Guyane où le centre emplisseur de Dégrad-des-Cannes subira son audit de certification les 22 et 23 novembre 2011. Après, ce sera au tour des dépôts de relever ce défi pour obtenir leur certification en 2012 pour Dégrad-des-Cannes et Kourou, puis 2013 pour Jarry. Ces premières certifications ne sont pas pour autant la fin de nos efforts puisque durant deux années, un audit de suivi est mené jusqu'à l'audit de renouvellement la troisième année.

Parallèlement, l'ISO 9001 est conçue pour être compatible avec d'autres normes et spécifications relatives aux systèmes de gestion, telles que le SIES/I3SRS (pour la santé et la sécurité) et l'ISO 14001 (pour la gestion environnementale). La mise en place d'un système de management intégré peut s'avérer très rentable grâce à des principes communs. A moyen terme, la SARA envisage d'implanter cette certification dans tous ses sites.

Les systèmes de management à SARA, c'est l'affaire de tous, le département HSE/CI reste à votre disposition pour tout complément d'information ou assistance dans la mise en œuvre de vos actions d'amélioration continue.

Jean-Daniel CLIO/Régine HILDERAL
Service Qualité/Environnement